

# POLITICA AZIENDALE

## I NOSTRI IMPEGNI



Soddisfazione  
del Cliente



Analisi dei Cambiamenti  
di Contesto



Esigenze degli  
Stakeholders



Leadership  
di Mercato



Analisi dei  
Rischi



Miglioramento  
Continuo



Velocità nella  
Gestione delle Pratiche



Privacy



## QUALITA'

**Conformgest Spa** ritiene prioritario garantire l'continuità e coerenza nello standard qualitativo dei servizi e prodotti erogati ai propri clienti e in particolare:

- Ottenere, mantenere e cercar sempre di accrescere le esigenze, le aspettative e la soddisfazione dei propri Clienti;
- Ottenere, mantenere e cercar sempre di accrescere la professionalità, le aspettative e la soddisfazione dei nostri Collaboratori e Partner;
- Ottenere dei vantaggi sia economici, sia tecnologici, dalle proprie attività utilizzando principi di efficienza ed efficacia;
- Mantenere e ove possibile accrescere le proprie capacità organizzative;
- Perseguire miglioramenti tecnologici, sia in relazione alle attrezzature sia alla preparazione e competenza di tutto il personale;
- Salvaguardare sempre il rispetto della normativa alla quale il Sistema Qualità fa riferimento, nonché tutte le normative cogenti e volontari applicabili alla nostra organizzazione.
- Garantire Conformità Legale in ottemperanza al Codice del Consumo;
- Mantenere gli impegni presi con le parti interessate;
- Gestire al meglio le Garanzie Convenzionali Ulteriori.

Il metodo adottato si suddivide nei seguenti momenti fondamentali:

- Valutazione delle esigenze del cliente dealer;
- Erogazione del prodotto/servizio;
- Valutazione delle esigenze del cliente finale;
- Analisi ed erogazione del servizio;
- Assistenza al cliente dealer;
- Valutazione dei risultati.