



CONFORMGEST

Contratto di convenzione officina

TRA

ConformGest SpA partita IVA n° 09789240018 e

Anagrafica Officina					
Nome dell'Officina (Ragione Sociale Completa)					
Persona da contattare (Referente)			E-mail		
Tel.		Tel.		Fax	
Indirizzo completo					
CAP		Città		Prov.	
Casa costruttrice rappresentata			Convenzioni		
Giorni Apertura/Orari Attività				Società certificata UNI EN ISO 9001:2008 <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> In corso <input type="checkbox"/> No	
Informazioni tecniche					
Tipologia Veicolo Servito: <input type="checkbox"/> Autoveicolo <input type="checkbox"/> Motociclo <input type="checkbox"/> Quadriciclo <input type="checkbox"/> Camper <input type="checkbox"/> Truck <input type="checkbox"/> Macchina agricola					
Meccanica		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Rip./Inst.Impianti GPL/Metano	
Elettrauto		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Rip.Cambio Automatico	
Diagnosi elettronica		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Rip.Impianti Iniezione	
Aria Condizionata		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Carrozzeria	
Magazzino Ricambi		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Gommista	
Punto Noleggio Auto		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Numero Ponti	
Superficie complessiva coperta		(M2)	Superficie dedicata all'accettazione		(M2)
			Piazzali o parcheggi esterni		(M2)

chiamata in seguito, "OFFICINA CONVENZIONATA"

PREMESSO CHE

- A. Ai termini sotto indicati si devono attribuire i seguenti significati:
- Veicoli:** tutti i veicoli, a due, tre o più ruote, appartenenti alla flotta gestita dalla ConformGest SpA
 - Ricambi:** parti staccate che sono destinate al ripristino del mezzo;
- B. L'officina convenzionata dichiara di possedere una specifica esperienza nella prestazione di servizi d'assistenza meccanica per i veicoli, di disporre di confacenti attrezzature e di svolgere le predette attività in forza delle prescritte autorizzazioni amministrative ed in conformità delle norme in materia;

LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE:

CONDIZIONI ECONOMICHE CONCORDATE PER LA MANODOPERA ED I RICAMBI

COSTO ORARIO MANODOPERA IVA INCLUSA: € ,00 CONTO SU RICAMBI ORIGINALI % CONTO SU RICAMBI AFTER-MARKET %

CONDIZIONI DI PAGAMENTO E COORDINATE BANCARIE OFFICINA

Modalità di pagamento: Ri.Ba. 30 gg D.F.F.M.

BANCA

IBAN

DATI RELATIVI ALLA FATTURAZIONE

Le fatture dovranno essere intestate a: ConformGest SpA, Piazza Duomo, 12 – 13900 Biella (BI), P.IVA: 09789240018

Su ogni fattura dovranno essere, inderogabilmente, riportati i seguenti dati:

- targa e modello del veicolo;
- specifiche dei lavori effettuati e dei ricambi utilizzati;
- numero protocollo e, in allegato, copia del fax di autorizzazione;
- coordinate bancarie.

Saranno restituite al mittente:

- fatture che non rispondono ai requisiti di cui sopra;
- fatture riportanti importi diversi da quelli autorizzati;
- fatture pervenute oltre due mesi dalla data di autorizzazione.



ART. 1 OGGETTO

ConformGest autorizza l'officina convenzionata a mettere a disposizione la cortesia, la professionalità e la competenza del personale onde provvedere a fornire assistenza ai veicoli appartenenti alla propria flotta assistita.

ART. 2 LOCALI, IMPIANTI E ATTREZZATURE

- a) L'officina convenzionata potrà trasferire, previa comunicazione, le attività in altri locali. ConformGest si riserva di confermare o risolvere, senza obbligo o addebito alcuno, il presente accordo.
- b) L'officina convenzionata dovrà dotarsi, disporre e avvalersi di un'efficiente struttura.
- In particolare l'officina convenzionata dovrà, a sua cura e a proprie spese:
- dotarsi delle attrezzature necessarie per gli interventi secondo le istruzioni e le disposizioni tecniche stabilite dalle rispettive Case Costruttrici;
 - eseguire i lavori rispettando gli standard qualitativi e le richieste di ConformGest la quale si riserva, in caso contrario, di addebitare i costi del rifacimento del lavoro.

ART. 3 AUTORIZZAZIONE

L'autorizzazione ad ogni intervento di riparazione dovrà essere PREVENTIVAMENTE richiesta dall'officina convenzionata a ConformGest inviando a mezzo fax, su apposito modulo, il preventivo per la riparazione completo in ogni suo campo. Detto modulo dovrà essere accompagnato da eventuale documentazione attestante la manutenzione eseguita come previsto dalle Condizioni Generali di Garanzia.

ART. 4 TEMPI DI ESECUZIONE DEGLI INTERVENTI

I tempi di esecuzione degli interventi richiesti non potranno eccedere i termini previsti e autorizzati. Eventuali richieste per prolungamento dei tempi devono essere richieste e preventivamente autorizzate. L'officina convenzionata si obbliga a dare comunicazione della presenza di veicoli da riparare entro lo stesso giorno lavorativo del ricovero del veicolo in l'officina.

L'officina convenzionata si obbliga a dare comunicazione della presenza di veicoli da riparare **entro lo stesso giorno lavorativo del ricovero del veicolo in l'officina e contestualmente a comunicare la propria disponibilità alla riparazione**. In caso di impossibilità a provvedere alla riparazione (**da comunicarsi tassativamente entro 24 h dall'arrivo del mezzo in officina**) Conformgest provvederà a spostare il mezzo presso altra officina.

ART. 5 INTERVENTI IN GARANZIA

Qualora l'intervento richiesto rientri nelle Condizioni Generali di Garanzia, ConformGest si riserva il diritto di fornire il ricambio dandone comunicazione all'officina. ConformGest, inoltre, non prenderà in carico spese relative a: materiale di consumo, diagnosi, smaltimento rifiuti.

ART. 6 FATTURAZIONE

Le fatture dovranno essere redatte in conformità all'autorizzazione della ConformGest e contenere tutti i dati di riferimento necessari al riconoscimento contabile delle stesse con evidente riferimento alla TARGA del veicolo o al NUMERO DI AUTORIZZAZIONE a cui si riferiscono.

ART. 7 OBBLIGHI DELL'OFFICINA CONVENZIONATA

L'officina convenzionata si impegna ad utilizzare ricambi non necessariamente originali, ricambi ricondizionati o revisionati o di qualità corrispondente accettandone l'eventuale recapito tramite i fornitori qualificati di ConformGest.

L'officina convenzionata si obbliga a conservare eventuale materiale sostituito e a farlo verificare dal personale incaricato da ConformGest, corredato di targhetta identificativa contenente il numero di targa del veicolo ed il numero del documento di autorizzazione, per un periodo non inferiore a 4 (quattro) mesi dalla data di autorizzazione.

ART. 8 DURATA E SCIoglIMENTO DELL' ACCORDO DI COLLABORAZIONE

La presente convenzione è valida dalla data di sottoscrizione e si intende tacitamente rinnovata di anno in anno. Ciascuna delle parti, in qualsiasi momento, potrà cessare la collaborazione con un preavviso di almeno due mesi da comunicarsi con raccomandata a.r. indirizzata alla controparte.

ART. 9 ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'

La rete di assistenza utilizzata da ConformGest è composta da strutture convenzionate ma indipendenti. Nessun addebito e/o responsabilità potrà quindi essere imputata a ConformGest per le prestazioni ed i servizi resi dalla rete di assistenza medesima. Per nessun motivo e in nessun caso ConformGest potrà essere ritenuta, anche indirettamente, responsabile della attività dell'officina convenzionata e degli impegni da questa assunti.

L'officina convenzionata effettuerà ogni investimento e svolgerà le attività per proprio conto e a suo esclusivo rischio.

ART. 10 GARANZIA SUI LAVORI EFFETTUATI

I lavori svolti dall'officina convenzionata saranno garantiti all'intestatario del veicolo secondo le seguenti modalità:

- a) nel caso il/i ricambio/i siano forniti da fornitori di ConformGest l'officina convenzionata sarà tenuta a fornire idonea garanzia sulla manodopera prestata;
- b) nel caso il/i ricambio/i siano approvvigionati direttamente dall'officina convenzionata la stessa dovrà garantire l'intero lavoro per 12 mesi.

ART. 11 COMPORTAMENTI NON PROFESSIONALI

In caso di verifica di frode e/o truffa, sia tentata che perpetrata, ConformGest si riserva di interrompere immediatamente il rapporto e di tutelarsi presso le competenti autorità, nessuna esclusa.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341, 1342 del Codice Civile si sottoscrivono e si accettano espressamente le clausole di cui ai punti nr. 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11.

Data e luogo

Timbro e Firma dell'Officina

ConformGest SpA

Sede legale e operativa: Piazza Duomo, 12 – 13900 Biella(BI)

tel 015 2490958 - fax 015 2490949

Partita IVA e Reg. Imprese di Torino n. 09789240018

web: www.conformgest.it email: info@conformgest.it

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'utente sono utilizzati da CONFORMGEST SPA S.p.a., che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

1. La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Mista - elettronica e cartacea

con le seguenti finalità:

- Adempimento di obblighi di legge connessi a rapporti commerciali
- Analisi statistiche e psicometriche
- Attività promozionali
- Elaborazione, stampa, imbustamento e spedizione delle fatture
- Erogazione del servizio prodotto
- Gestione dei fornitori (contratti, ordini, arrivi, fatture)
- Gestione del contenzioso (contratti, ordini, arrivi, fatture)
- Gestione della clientela (contratti, ordini, spedizioni e fatture)
- Marketing (analisi e indagini di mercato)
- Ricerche di mercato, studi statistici e verifiche del grado di soddisfazione della clientela sui prodotti
- Servizi a tutela di consumatori e utenti
- Servizi di controllo interno (della sicurezza, della produttività, della qualità dei servizi, dell'integrità patrimonio)

Fatto salvo esplicito diniego da parte dell'interessato, i dati dell'utente saranno trattati anche per le seguenti finalità:

- invio di proposte e di comunicazioni commerciali a mezzo posta elettronica o SMS o fax, da parte sia di CONFORMGEST SPA S.p.a. e sia di società partner;

accetta non accetta

- indagini di mercato e statistiche, marketing e referenze su comunicazioni pubblicitarie (stampa, radio, TV, internet, ecc.), preferenze sui prodotti;

accetta non accetta

L'eventuale rifiuto nel consentire il trattamento dei dati comporta l'impossibilità di usufruire del servizio richiesto dall'utente.

BASE GIURIDICA

2. Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

CATEGORIE DI DESTINATARI

3. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- Persone autorizzate;
- Responsabili interni;
- Società che effettuano il servizio di logistica di magazzino e trasporto;
- Società e imprese;

Nella gestione dei suoi dati, inoltre, possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di persone autorizzate e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati:

- CORRADO PINZANO - Rappresentante legale
- MARCO SMERALDO - AMMINISTRATORE DI SISTEMA

PERIODO DI CONSERVAZIONE

4. I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile.

I dati di chi non acquista o usufruisce di prodotti/servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti dell'azienda, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale o ricerca di mercato.

Il periodo di conservazione dei dati è: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario alla svolgimento del rapporto commerciale in essere e per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

5. Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

6. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è PINZANO CORRADO, c.f. PNZCRD85B11A859S

- Email: info@conformgest.it
- PEC: conformgest@pec.it
- Telefono: 015 2490958

Informazioni sui Cookies

COSA SONO I COOKIES

Un "cookie" è un file di testo salvato nel computer dell'utente nel momento in cui questo accede ad un sito web con lo scopo di fornire informazioni ogni volta che l'utente ritorna sullo stesso sito. È una sorta di promemoria della pagina internet visitata. Con il cookie, il server web invia informazioni al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) memorizzate sul computer di quest'ultimo, e saranno rilette ed aggiornate ogni qual volta l'utente ritornerà sul sito. In questo modo il sito Web può adattarsi automaticamente all'utente. Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti diversi (cookies di "terze parti"), impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti. In funzione della loro durata, si distinguono in cookie di sessione (ossia quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser) ed in cookie persistenti (ossia quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente).

In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono suddividersi in cookie tecnici e cookie di profilazione.

COOKIE TECNICI

Alcuni cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli utenti che accedono ad una pagina web. Questi cookie, cosiddetti tecnici, sono spesso utili per consentire di navigare in un sito web e utilizzarne tutte le funzionalità. I cookie tecnici sono quelli il cui utilizzo non richiede il consenso dell'utente.

A questa categoria appartengono anche gli analytics cookie. Si tratta di cookie che raccolgono informazioni circa l'utilizzo che un utente fa di un sito web e che consentono di migliorarne il funzionamento.

Ad esempio gli analytics cookie mostrano quali sono le pagine più frequentemente visitate, consentono di verificare quali sono gli schemi ricorrenti d'utilizzo di un sito web e aiutano a comprendere ogni difficoltà che l'utente incontra nell'utilizzo.

COOKIE DI PROFILAZIONE

Altri cookie possono invece essere utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati. Si parla in questo caso di cookie di profilazione. L'utilizzo di detti cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679.

COOKIE DI TERZE PARTI

Può accadere anche che una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, mappe o specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, questi cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi da questo sito web. Parliamo, in questi casi, dei cosiddetti cookie terze parti, che di solito sono utilizzati a fini di profilazione. L'utilizzo di questi cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente.

TIPOLOGIE DI COOKIE UTILIZZATI DAL NOSTRO SITO

Le funzioni principali dei cookies installati da www.conformgest.it sono tecniche, vengono utilizzati per migliorare costantemente il Servizio, per l'autenticazione, per fini statistici, come il conteggio delle visite al sito. L'utilizzo di cookies è dunque strettamente finalizzato a facilitare le funzioni del server di durante la navigazione del Servizio.

Il sito consente inoltre l'invio dei seguenti cookie di terze parti. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, per maggiori informazioni, pertanto, è possibile accedere all'informativa ed ai moduli di acquisizione del consenso delle terze parti, cliccando sui link riportati.

Per migliorare il sito web e comprendere quali parti o elementi siano maggiormente apprezzati dagli utenti, sono utilizzati come strumento di analisi anonima e aggregata, i cookie di terza parte di Google Analytics. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, per maggiori informazioni, pertanto, è possibile consultare l'informativa fornita da [Google](http://www.google.com).

Le pagine del sito web incorporano al loro interno alcuni widget e pulsanti di condivisione di Facebook e Google Plus, per permettere all'utente di condividere i contenuti del sito web sui propri canali social, e di interagire con i nostri canali. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, ma sono creati rispettivamente da Facebook e Google nel momento in cui si utilizza il rispettivo widget o pulsante di condivisione. Per saperne di più visitare le seguenti pagine informative: [Facebook](https://www.facebook.com/privacy/explanation) e [Google](https://www.google.com/policies/permissions/anonymous.html).

Alcune pagine web incorporano al loro interno dei contenuti video di YouTube. Visitando una pagina contenente un video, o facendo clic per visualizzare il video, potrebbero essere richiamati cookie provenienti da YouTube. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità. Per saperne di più visitare la pagina informativa di [Google](https://www.google.com/policies/permissions/anonymous.html).

Il sito internet potrebbe utilizzare i programmi di Facebook ADS gestito da Facebook Inc., Google Adwords e la tecnologia Google Remarketing, gestiti da Google Inc. Anche la funzione monitoraggio delle conversioni di Facebook ADS e AdWords utilizza i cookie per aiutarci a tenere traccia delle vendite e di altre conversioni.

GESTIONE DEI COOKIE

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri).

Pertanto è possibile negare l'utilizzo dei cookie, seguendo la procedura di disabilitazione prevista dal proprio browser. Di seguito si riportano le modalità proposte dai principali browser: [Microsoft Windows Explorer](https://support.microsoft.com/en-us/windows/windows-firefox), [Mozilla Firefox](https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-enabled?as=firefox-browser), [Google Chrome](https://support.google.com/chrome/answer/95647), [Apple Safari](https://support.apple.com/en-IT/HT204418), Google Analytics scaricando uno specifico [plug-in](https://support.google.com/analytics/answer/92191) del browser.

Per avere informazioni sui cookie archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente si rinvia al link: <http://www.youonlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

PLUGIN SOCIAL NETWORK

Il sito www.conformgest.it incorpora anche plugin e/o comandi per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato nel social network allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network.

La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento.

- Facebook - ([link informativa cookie](#))
- Twitter - ([link informativa cookie](#))
- LinkedIn - ([link informativa cookie](#))
- Google+ - ([link informativa cookie](#)).

La presente privacy policy può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente questa pagina www.conformgest.it.

Il/I sottoscritto/i (1) in calce identificato/i dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed esprime il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali con particolare riguardo a quelli cosiddetti particolari nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa.

Data

Firma

.....