

Politica aziendale

i nostri impegni



Soddisfazione
del Cliente



Analisi dei Cambiamenti
di Contesto



Esigenze degli
Stakeholders



Leadership
di Mercato



Analisi dei
Rischi



Miglioramento
Continuo



Velocità nella
Gestione delle Pratiche



Privacy



Qualità

ConformGest Spa ritiene prioritario garantire l'continuità e coerenza nello standard qualitativo dei servizi e prodotti erogati ai propri clienti e in particolare:

- Ottenere, mantenere e cercar sempre di accrescere le esigenze, le aspettative e la soddisfazione dei propri Clienti;
- Ottenere, mantenere e cercar sempre di accrescere la professionalità, le aspettative e la soddisfazione dei nostri Collaboratori e Partner;
- Ottenere dei vantaggi sia economici, sia tecnologici, dalle proprie attività utilizzando principi di efficienza ed efficacia;
- Mantenere e ove possibile accrescere le proprie capacità organizzative;
- Perseguire miglioramenti tecnologici, sia in relazione alle attrezzature sia alla preparazione e competenza di tutto il personale;

- Salvaguardare sempre il rispetto della normativa alla quale il Sistema Qualità fa riferimento, nonché tutte le normative cogenti e volontari applicabili alla nostra organizzazione;
- Garantire Conformità Legale in ottemperanza al Codice del Consumo;
- Mantenere gli impegni presi con le parti interessate;
- Gestire al meglio le Garanzie Convenzionali Ulteriori.

Il metodo adottato si suddivide nei seguenti momenti fondamentali:

- Valutazione delle esigenze del cliente dealer;
- Erogazione del prodotto/servizio;
- Valutazione delle esigenze del cliente finale;
- Analisi ed erogazione del servizio;
- Assistenza al cliente dealer;
- Valutazione dei risultati.